



# Gebruikersvoorwaarden Maastricht-Bereikbaar Zakelijke OV-chipkaart

Versie: 1.0, gepubliceerd op 7 oktober 2013

## Artikel 1. Definities

De volgende begrippen welke in enkel- en in meervoud worden gebruikt en met een hoofdletter geschreven woorden hebben in de gebruikersvoorwaarden en bijlagen de navolgende betekenis:

<i>Afnemer:</i>	De rechtspersoon die met Regiecentrale een Overeenkomst heeft gesloten voor de afname van de Kaart;
<i>Contactpersoon:</i>	De vertegenwoordigingsbevoegde contactpersoon van Afnemer
<i>Gebruiker:</i>	De door Afnemer aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van de Kaart;
<i>Gebruikersvoorwaarden:</i>	Deze voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
<i>Maastricht-Bereikbaar:</i>	Het beeldmerk en de naam waarvan gebruik wordt gemaakt welke beschikbaar gesteld is door Maastricht-Bereikbaar
<i>Kaart:</i>	Een op verzoek van Afnemer door Regiecentrale uitgegeven Zakelijke OV-chipkaart
<i>Kaartovereenkomst:</i>	De overeenkomst tussen de Afnemer en Regiecentrale waarin vervat is de afspraken tussen deze partijen en op basis waarvan Gebruiker een Zakelijke OV-Chipkaart beschikbaar gesteld wordt.
<i>Mobiliteitsdienst:</i>	De door de Regiecentrale aangeboden dienstverlening;
<i>Portal:</i>	Het besloten gedeelte op de Website waartoe de Gebruiker toegang heeft met gebruikmaking van de Gebruikersnaam Portal en het Wachtwoord Portal en op welk besloten gedeelte de Gebruiker het gebruik van zijn Zakelijke OV-Chipkaart kan inzien
<i>Privacy beleid:</i>	Het door Regiecentrale gedefinieerde beleid inzake het door Gebruiker te stellen / gestelde vertrouwen in Regiecentrale inzake de bescherming van persoonsgegevens.
<i>Privacyreglement:</i>	Uitwerking van het privacy beleid in strikte regels en procedures inzake de waarborging van strikt vertrouwelijke gebruik, verwerking en opslag persoonsgegevens waaronder reis- en transactiegegevens.
<i>Regiecentrale:</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd te Utrecht kantoorhoudende aan de Duwboot 18, 3991 CD HOUTEN ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 32125344
<i>TLS:</i>	Trans Link Systems BV, de verwerker van gebruikersgegevens en transactiegegevens en producent en eigenaar van OV-Chipkaarten
<i>Vervoerders:</i>	Vervoerders in de zin van de Wet personenvervoer 2000, zoals gesteld in



art. 8:100 van het Burgerlijk Wetboek

*Zakelijke OV-chipkaart:* Een door TLS vervaardigde en in diens eigendom blijvende OV-Chipkaart die op basis van de Kaartovereenkomst

## **Artikel 2. Toepassing Gebruikersvoorwaarden**

- 2.1 Regiecentrale houdt zich bezig met dienstverlening op het gebied van mobiliteit aan Afnemers. Ten behoeve van deze afnemers worden onder andere Zakelijke OV-Chipkaarten ter beschikking gesteld waarmee gebruik kan worden gemaakt van Mobiliteitsdiensten.
- 2.2 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Gebruiker vanaf het moment dat aan de Gebruiker toegang wordt gegeven tot het Portal of indien dit moment eerder is vanaf het moment dat de Gebruiker over een Kaart beschikt.
- 2.3 Regiecentrale is gerechtigd gebruik te maken van het beeldmerk van Maastricht-Bereikbaar voor zover dit mobiliteitsdiensten betreft die vallen binnen de regio Maastricht.

## **Artikel 3. Algemene bepalingen**

- 3.1 De in dit document beschreven Gebruikersvoorwaarden gelden steeds en onverkort indien de gebruiker van een Kaart gebruikmaakt van één of meer van de faciliteiten aangeboden door Regiecentrale die in deze Gebruikersvoorwaarden zijn beschreven. Afnemer heeft gebruiker aangewezen gerechtigd gebruik te mogen maken van de kaart en heeft in dit verband een Kaartovereenkomst gesloten met Regiecentrale, in welke overeenkomst afspraken zijn vastgelegd over de aanschaf van de voornoemde Kaart voor Gebruiker.
- 3.2 Gebruiker wordt in de gelegenheid gesteld kosteloos in het bezit te komen van deze Gebruikersvoorwaarden, met de mededeling dat Gebruiker door gebruik te maken van een of meer faciliteiten beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden, de toepasselijkheid van die Gebruikersvoorwaarden bij het gebruik van die faciliteiten erkent. Gebruiker die de hem of haar toegezonden Kaart in gebruik neemt is aldus gebonden aan deze Gebruikersvoorwaarden.

## **Artikel 4. Gebruik van de Kaart**

- 4.1 Uitsluitend Gebruiker mag gebruikmaken van de faciliteiten die worden aangeboden aan Gebruiker.
- 4.2 De Kaart blijft te allen tijde eigendom van TLS; overdracht, verhuur of in gebruik geven van de Kaart of anderszins het verlenen van rechten ter zake de Kaart aan een derde is niet toegestaan.
- 4.3 Gebruiker is niet bevoegd de faciliteiten ter beschikking te stellen aan een derde of door een derde te laten gebruiken. Mocht Gebruiker in strijd hiermee een faciliteit aan een derde ter beschikking stellen of door een derde laten gebruiken, dan is Gebruiker jegens die derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid van Regiecentrale. In dit verband verleent



Gebruiker een vrijwaring aan Regiecentrale voor alle aanspraken van de derde jegens Regiecentrale.

- 4.4 Gebruiker dient de kaart voor gebruik de te activeren door contact op te nemen met Regiecentrale, conform de procedures die Regiecentrale aan Gebruiker verstrekt. Nadat Gebruiker de Kaart geactiveerd heeft, dient hij producten op te halen bij een afhaalautomaat. Pas daarna kan gebruik gemaakt worden van de Kaart.
- 4.5 Indien gebruiker zelf saldo op de kaart laad bij een automaat, zal Regiecentrale geen restitutie daarvan doen aan de Gebruiker. Gebruiker kan contact opnemen met Contactpersoon.
- 4.6 De Gebruiker dient de Kaart meteen te laten blokkeren via de servicedesk van Regiecentrale als:
- I. de Kaart is gestolen of de Gebruiker vermoedt dat deze gestolen is
  - II. de Gebruiker de Kaart is verloren
  - III. de Gebruiker deze na gebruik niet terugkrijgt, bijvoorbeeld omdat deze door een automaat is ingeslikt
  - IV. de Gebruiker constateert dat één of meer transacties met zijn Kaart zijn uitgevoerd en niet door Gebruiker worden herkend
  - V. de Gebruiker om een andere reden twijfelt aan de veiligheid van de Kaart
- 4.7 Als de Gebruiker de Kaart nadat deze geblokkeerd is terugkrijgt of terugvindt, mag de Gebruiker die niet meer gebruiken. De oude kaart moet in een gesloten envelop worden verstuurd naar: Antwoordnummer 4736, 3500 SJ UTRECHT waarna de Gebruiker een andere Kaart ontvangt.
- 4.8 Het is de Gebruiker verboden om de Kaart (waaronder begrepen de ov-chipkaart) te (doen) beschadigen, (doen) wijzigen of anderszins te (doen) gebruiken, anders dan het gebruik waartoe de Kaarhouder bevoegd is.
- 4.9 De door Regiecentrale verstrekte Kaart mag op generlei wijze worden nagemaakt, gewijzigd en/ of gekopieerd. De Gebruiker vrijwaart Regiecentrale, de afnemer en/of derden ter zake alle schade die wordt veroorzaakt door het namaken, wijzigen en/of kopiëren van de Kaart door de Gebruiker of ten gevolge van aan de Gebruiker toe te rekenen gedrag.
- 4.10 Regiecentrale is steeds bevoegd één of meer van de in deze Gebruikersvoorwaarden beschreven faciliteiten niet langer of ten dele ter beschikking te stellen ter gebruik door Gebruiker gedurende de geldigheidsduur van de Kaart indien Regiecentrale genoodzaakt is het aanbieden van die faciliteiten geheel of ten dele te beëindigen of wanneer het (doen) aanbieden van die faciliteiten redelijkerwijs niet meer van Regiecentrale verlangd kan worden, bijvoorbeeld omdat Vervoerders de vervoersfaciliteiten niet meer kunnen of willen leveren. Gebruiker heeft in dat geval geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van Regiecentrale.
- 4.11 In het geval één of meer van de faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik door Gebruiker of bij dat gebruik vertragingen optreden, heeft Gebruiker geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van Regiecentrale.



- 4.12 In het geval Gebruiker – om welke reden dan ook – niet (langer) gebruikmaakt van één of meer van de faciliteiten zoals hierboven beschreven, heeft Gebruiker geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of een tegemoetkoming van Regiecentrale.
- 4.13 De Kaart biedt de mogelijkheid tot “reizen op saldo”. Gebruiker kan de Kaart gebruiken voor reizen met een trein, waaronder een trein van de Nederlandse Spoorwegen, alsmede voor reizen met openbaar vervoer per bus, tram, metro of veer (ook wel: openbaar stads- en streekvervoer). Bij dat gebruik is Regiecentrale niet de vervoerder zoals bedoeld in artikel 8:100 van het Burgerlijk Wetboek en zoals bedoeld in de Wet personenvervoer 2000.
- 4.14 Met het in gebruik nemen van de Kaart door Gebruiker aanvaardt deze tevens alle in dit artikel genoemde Gebruikersvoorwaarden.
- 4.15 Regiecentrale kan met Afnemer beperkende of aanvullende afspraken in het gebruik als bedoeld in dit artikel ten aanzien van Gebruiker maken. Deze afwijkende afspraken zullen door Afnemer aan Gebruiker worden kenbaar gemaakt voor ingebruikname van de Kaart.

#### **Artikel 5. Eindigen van gebruik van de faciliteiten door Kaarhouder**

- 5.1 Het recht van Gebruiker tot gebruik van de kaart en de daaraan verbonden faciliteiten eindigt indien de overeenkomst tussen Afnemer en Regiecentrale (om wat voor reden dan ook) eindigt. Regiecentrale zal Gebruiker onverwijld, doch uiterlijk twee (2) werkdagen na het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt, informeren. Gebruiker is alsdan verplicht zijn Kaart in te leveren bij Regiecentrale.
- 5.2 Gebruiker kan de Kaart kosteloos en in een gesloten envelop versturen naar onderstaand adres:  
Antwoordnummer 4736, 3500 SJ UTRECHT
- 5.3 Indien Gebruiker de Kaart of de daaraan verbonden faciliteiten blijft gebruiken na het beëindigen van de overeenkomst als bedoeld in het eerste lid van dit artikel en na berichtgeving van Regiecentrale, of wanneer Gebruiker de Kaart na ontvangst van de berichtgeving niet binnen tien (10) werkdagen aan Regiecentrale heeft geretourneerd, is Gebruiker volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door dit gebruik gemaakte kosten. Regiecentrale kan de Kaart als ontvreemd aanmerken, waarna Regiecentrale de Kaart laat blokkeren voor alle gebruiksmogelijkheden.
- 5.4 Aanvullend op wat in het vorige artikellid is bepaald, eindigt het recht van Gebruiker tot gebruik van de faciliteiten eveneens in het geval Afnemer de kosten van het gebruik van de Kaart niet (tijdig) betaalt. De leden 7.1 t/m 7.3 zijn onverkort van toepassing op deze situatie.
- 5.5 Regiecentrale mag Gebruiker het gebruik van één of meer van de faciliteiten onthouden, indien Gebruiker de voorwaarden van het gebruik schendt – daaronder begrepen deze Gebruikersvoorwaarden, alsmede de voor het desbetreffende vervoer door de Vervoerder gestelde (algemene) voorwaarden of huisregels - en ondanks aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet.
- 5.6 In het geval de relatie tussen Gebruiker en Afnemer eindigt, eindigt tevens het recht op gebruik van de



Kaart door Gebruiker. Regiecentrale zal Gebruiker uiterlijk vijf (5) dagen vóórafgaand aan het moment waarop zijn recht op gebruik van de faciliteiten eindigt informeren. Gebruiker is alsdan verplicht zijn Kaart in te leveren bij Regiecentrale, door de pas te sturen in een gesloten enveloppe naar het adres als genoemd in artikel 7 derde lid. De leden 7.1 t/m 7.3 zijn hier onverkort van toepassing.

- 5.7 In het geval van het eindigen van het recht tot gebruik van de faciliteit op de gronden beschreven in de bovenstaande artikelliden, is Regiecentrale geen (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming aan Gebruiker, dan wel Afnemer verschuldigd.

#### **Artikel 6. Onderzoek naar reisgedrag**

- 6.1 Gebruiker geeft toestemming aan Regiecentrale tot het doen van onderzoek naar het reisgedrag van Gebruiker. Onderdeel van dat onderzoek zijn de gebeurtenissen die zijn beschreven in artikel 8 van deze voorwaarden. Het onderzoek vindt steeds plaats naar het totaal van de populatie van Gebruikers van een Afnemer die via Regiecentrale een Kaart heeft verkregen.
- 6.2 Gebruiker geeft hierbij toestemming aan Regiecentrale tot het rapporteren door Regiecentrale aan Afnemer van de uitkomsten van het onderzoek zoals omschreven in artikel 5 eerst lid. De rapportage vindt steeds plaats naar het totaal van de populatie van Gebruikers van een Afnemer die via Regiecentrale een Kaart heeft verkregen.
- 6.3 Afnemer en Regiecentrale mogen de resultaten van de rapportages beschreven in de vorige twee artikelliden uitsluitend gebruiken voor de afweging tot het voortzetten of stopzetten van de functionaliteiten van de Kaart, waaronder tenminste begrepen Automatisch Opladen en Producten van Vervoerders.
- 6.4 Regiecentrale neemt haar Privacyreglement en Privacy Beleid in acht bij het uitvoeren van de in dit artikel beschreven werkzaamheden. Het Privacyreglement en het Privacy Beleid zijn te vinden op de website van Regiecentrale.

#### **Artikel 7. Betrokkenheid van derde partij**

- 7.1 Voor zover Gebruiker aan Regiecentrale op grond van deze Gebruikersvoorwaarden toestemming heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen, verleent Gebruiker hierbij toestemming aan Regiecentrale tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door Regiecentrale aangewezen derde partij.
- 7.2 Voor zover Gebruiker op grond van deze Gebruikersvoorwaarden aan Regiecentrale de bevoegdheid heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen in naam van Gebruiker, verleent Gebruiker hierbij toestemming aan Regiecentrale tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door Regiecentrale aangewezen derde partij in naam van Gebruiker.
- 7.3 Regiecentrale draagt er voor zorg dat bij het aan een derde partij verlenen van een opdracht, deze derde partij de uit deze Gebruikersvoorwaarden voortvloeiende voorwaarden, waaronder het Privacyreglement,



het Privacy Beleid en verplichtingen van Regiecentrale strikt in acht neemt.

## **Artikel 8. Persoonsgegevens**

- 8.1 Regiecentrale handelt conform haar privacy beleid en het door haar opgestelde privacy reglement zoals dat bij het College bescherming persoonsgegevens is gemeld onder nummer 1520967.
- 8.2 Enkel vanwege wat is beschreven in artikel 5, machtigt Gebruiker Regiecentrale tot inzage in:
- I. welke bedragen op welk moment zijn bijgeschreven op het saldo van de Kaart;
  - II. welke bedragen TLS heeft teruggestort op de Kaart;
  - III. de saldotransacties, te weten de bij- en afschrijvingen op de Kaart;
  - IV. de reis- en servicetransacties (voor zover niet begrepen onder saldotransacties), waaronder de gegevens met betrekking tot het in- en uitchecken met de Kaart
  - V. gereedstaande en uitgevoerde acties van een door Regiecentrale uitgegeven Kaart ongeacht wie deze acties heeft klaargezet
- 8.3 De door Gebruiker verstrekte personalia zal Regiecentrale uitsluitend gebruiken om Gebruiker te informeren over (de beschikbaarheid van) de faciliteiten waarvan de Kaart tot gebruik strekt en andere mededelingen in verband met het gebruik van die faciliteiten. Daarnaast zal Regiecentrale Gebruiker informeren door het toezenden van een periodiek te verzenden bericht met informatie over ontwikkelingen met betrekking tot de Kaart en het gebruik ervan, een en ander in ruime zin. Gebruiker kan zich afmelden voor het ontvangen van die berichten. Regiecentrale zal Gebruiker geen reclame of ideële uitingen zenden. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt. 7 jaar na afloop van de Gebruikersperiode zullen persoonsgegevens waaronder transactie- en servicegegevens worden vernietigd conform het privacyreglement.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 De intellectuele eigendomsrechten zijn eigendom van Regiecentrale of van de derde van wie Regiecentrale het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze aan de Afnemer en/of haar gebruikers ter beschikking te stellen.
- 9.2 De Gebruiker verklaart op geen enkele wijze inbreuk te zullen maken, dan wel hier behulpzaam bij te zijn op een actieve of passieve wijze, op de intellectuele eigendomsrechten bedoeld onder 9.1. Onder inbreuk maken, wordt mede begrepen het (proberen te) aanpassen, te wijzigen, te omzeilen, de werking te hinderen of het ter beschikking krijgen van software, de ter beschikking gestelde applicatie(s), de beveiligingsmaatregelen van de Kaart en/of het Portal, zulks ten behoeve van ongeoorloofd gebruik van de Kaart.

## **Artikel 10. Overig**

- 10.1 De rechten en verplichtingen van Regiecentrale tegenover Gebruiker gelden tevens als rechten en



verplichtingen van degenen die in opdracht en/of namens Regiecentrale uitvoering geven aan het ter beschikking stellen van de faciliteiten aan Gebruiker zoals beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden.

- 10.2 Indien Gebruiker niet in overeenstemming met de voorwaarden beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden gebruik maakt van de faciliteiten beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden, is Gebruiker gehouden eventuele daardoor veroorzaakte schade aan de faciliteiten of aan (goederen van) andere Gebruikers te vergoeden aan Regiecentrale respectievelijk aan die andere Gebruikers.
- 10.3 Voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald in deze Gebruikersvoorwaarden is Regiecentrale niet jegens Gebruiker aansprakelijk voor door hem/haar geleden schade in verband met het gebruik dan wel het niet of beperkt of met vertragingen kunnen gebruiken van de in deze Gebruikersvoorwaarden beschreven faciliteiten door Gebruiker, tenzij de schade van Gebruiker is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Regiecentrale, in welk geval aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarvoor Regiecentrale zich zelf en/of zijn leidinggevenden heeft verzekerd voor aansprakelijkheid.
- 10.4 Gebruiker kan klachten, opmerkingen en/of suggesties over het gebruik van de faciliteiten beschreven in deze Gebruikersvoorwaarden mededelen aan Regiecentrale. Regiecentrale reageert uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen.
- 10.5 Mededelingen van Regiecentrale aan Gebruiker vinden hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail plaats op basis van de gegevens die Gebruiker bij het verkrijgen van de Kaart aan Regiecentrale heeft verstrekt. Wijziging van die gegevens dient Gebruiker onverwijld aan Regiecentrale mede te delen. Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens en het tijdig melden van wijziging van die gegevens.
- 10.6 Regiecentrale treedt in verband met de beschreven personenvervoerfaciliteiten niet zelf op als vervoerder van Kaarthouders. Vervoerder in de zin van artikel 8:100 BW is steeds de desbetreffende openbaar vervoerder.

## **Artikel 11. Slotbepalingen**

- 11.1 Op deze gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Voor het gebruik van de Kaart door Gebruiker bij vervoerders gelden (mogelijk) aanvullende voorwaarden ten aanzien van het gebruik van de Kaart, en het gebruik van de Kaart in combinatie met abonnementen en diensten van specifieke vervoerder. Deze aanvullende voorwaarden zijn onverwijld en onverkort van toepassing op Gebruiker.
- 11.3 Regiecentrale is bevoegd tot het zelfstandig wijzigen van deze Gebruikersvoorwaarden, met gevolg dat Gebruiker aan die gewijzigde versie is gebonden, zelfs in het geval dat Gebruiker daar niet mee heeft ingestemd. Regiecentrale zal bij eventuele wijzigingen een grote mate van zorgvuldigheid betrachten en trachten te voorkomen dat Gebruiker zal worden benadeeld.
- 11.4 Over voorgenomen wijzigingen van deze Gebruikersvoorwaarden informeert Regiecentrale Gebruiker en Afnemer tijdig, hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail. Een wijziging treedt in werking dertig (30) dagen ná



ommekomst van het door Regiecentrale aan Gebruiker en diens Afnemer ter kennis hebben gebracht van de gewijzigde versie van deze Gebruikersvoorwaarden, met vermelding op die versie van het versienummer en de datum van inwerkingtreding van die versie. Tevens zal bij de gewijzigde versie worden vermeld dat de vóórgaande versie niet meer zal gelden ná die datum. Voorts zal Regiecentrale onverwijld ná kennisgeving van de gewijzigde versie aan Gebruiker en Afnemer, de gewijzigde versie van één of meer bijlagen op haar website opnemen.