



Algemene voorwaarden bij de Zakelijke OV-chipkaart

Versie: 1.0, gepubliceerd op 13 juni 2013

Artikel 1. Definities

De volgende begrippen welke in enkel- en in meervoud worden gebruikt en met een hoofdletter geschreven woorden hebben in de gebruikersvoorwaarden en bijlagen de navolgende betekenis:

<i>Afnemer:</i>	De rechtspersoon die met Regiecentrale een Overeenkomst heeft gesloten voor de afname van de Kaart;
<i>Contactpersoon:</i>	De vertegenwoordigingsbevoegde contactpersoon van Afnemer
<i>Gebruiker:</i>	De door Afnemer aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van de Kaart;
<i>Gebruikersvoorwaarden:</i>	Deze voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
<i>IJmond Bereikbaar:</i>	Het beeldmerk en de naam waarvan gebruik wordt gemaakt welke beschikbaar gesteld is door de stichting IJmond Bereikbaar
<i>Kaart:</i>	Een op verzoek van Afnemer door Regiecentrale uitgegeven Zakelijke OV-chipkaart
<i>Kaartovereenkomst:</i>	De overeenkomst tussen de Afnemer en Regiecentrale waarin vervat is de afspraken tussen deze partijen en op basis waarvan Gebruiker een Zakelijke OV-Chipkaart beschikbaar gesteld wordt.
<i>Mobiliteitsdienst:</i>	De door de Regiecentrale aangeboden dienstverlening;
<i>Portal:</i>	Het besloten gedeelte op de Website waartoe de Gebruiker toegang heeft met gebruikmaking van de Gebruikersnaam Portal en het Wachtwoord Portal en op welk besloten gedeelte de Gebruiker het gebruik van zijn Zakelijke OV-Chipkaart kan inzien
<i>Privacy beleid:</i>	Het door Regiecentrale gedefinieerde beleid inzake het door Gebruiker te stellen / gestelde vertrouwen in Regiecentrale inzake de bescherming van persoonsgegevens.
<i>Privacyreglement:</i>	Uitwerking van het privacy beleid in strikte regels en procedures inzake de waarborging van strikt vertrouwelijke gebruik, verwerking en opslag persoonsgegevens waaronder reis- en transactiegegevens.
<i>Regiecentrale:</i>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd te Utrecht kantoorhoudende aan de Duwboot 18, 3991 CD HOUTEN ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 32125344
<i>SBDG</i>	De Stichting Beheer Derden Gelden, statutair gevestigd te Utrecht, kantoor houdende aan de Duwboot 18, 3991 CD HOUTEN ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 56382626 levert betalingsverkeer diensten tussen Afnemer en vervoerders, houdt reistegoeden aan ten behoeve van afnemers en Regiecentrale;



<i>TLS:</i>	Trans Link Systems BV, de verwerker van gebruikersgegevens en transactiegegevens en producent en eigenaar van OV-Chipkaarten
<i>Vervoerders:</i>	Vervoerders in de zin van de Wet personenvervoer 2000, zoals gesteld in art. 8:100 van het Burgerlijk Wetboek
<i>Zakelijke OV-chipkaart:</i>	Een door TLS vervaardigde en in diens eigendom blijvende OV-Chipkaart die op basis van de Kaartovereenkomst

Artikel 2. Toepassing Algemene voorwaarden

- 2.1 Regiecentrale houdt zich bezig met dienstverlening op het gebied van mobiliteit aan Afnemers. Ten behoeve van deze afnemers worden onder andere Zakelijke OV-Chipkaarten ter beschikking gesteld waarmee gebruik kan worden gemaakt van Mobiliteitsdiensten.
- 2.2 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Gebruiker vanaf het moment dat aan de Gebruiker toegang wordt gegeven tot het Portal of indien dit moment eerder is vanaf het moment dat de Gebruiker over een Kaart beschikt.
- 2.3 Regiecentrale is gerechtigd gebruik te maken van het beeldmerk van IJmond Bereikbaar voor zover dit mobiliteitsdiensten betreft die vallen binnen de regio IJmond (Beverwijk en omstreken)

Artikel 3. Nadere afspraken over afname van (Zakelijke) OV-chipkaarten

- 3.1 De in dit document beschreven voorwaarden gelden bij de door Regiecentrale en Afnemer gesloten overeenkomst ter zake van de afname van (Zakelijke) OV-chipkaarten (hierna: "Kaarten") en de daaraan gekoppelde services. (hierna; "Kaartovereenkomst").
- 3.2 De uit de Kaartovereenkomst en de Algemene Voorwaarden voortvloeiende aanspraken van gebruikers hebben het karakter van een ten behoeve van die Gebruiker gemaakt derdenbeding, dat door hen wordt geaccepteerd door de ingebruikneming van de via Regiecentrale geleverde Kaart.

Artikel 4. Aanmaak, distributie en gebruik van de OV-chipkaart alsmede privacy

- 4.1 Ter uitvoering van de in het vorige artikel verstrekt Afnemer de NAW-gegevens van (toekomstige) Gebruikers die de Kaart (kunnen) gaan gebruiken aan Regiecentrale conform een format dat Regiecentrale aan Afnemer ter hand stelt. Regiecentrale kan op basis van deze gegevens Kaarten laten aanmaken voor de beoogde Gebruikers.
- 4.2 Aanvullend daarop geldt dat Afnemer er voor zorg draagt dat aan Regiecentrale een toereikende machtiging wordt verleend voor het door Regiecentrale kunnen aanvragen van een Kaart bij de organisatie die de Kaart uitgeeft, thans TLS.
- 4.3 Iedere Gebruiker voor wie Afnemer een Kaart aanschaf, verkrijgt een persoonlijke OV-chipkaart, met de mogelijkheid tot "reizen op saldo".



- 4.4 De Kaart is bestemd voor reizen met een trein, waaronder een trein van de Nederlandse Spoorwegen alsmede voor reizen met openbaar vervoer per bus, tram, veer of metro (ook wel: openbaar stads- en streekvervoer). Bij dat gebruik is Regiecentrale niet de vervoerder zoals bedoeld in artikel 8:100 van het Burgerlijk Wetboek en zoals bedoeld in de Wet personenvervoer 2000. De voorwaarden voor dat gebruik zijn in een afzonderlijk document beschreven (hierna: "Gebruikersvoorwaarden OV-chipkaart").
- 4.5 Nadat Afnemer heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting zoals beschreven in de Kaartovereenkomst, stuurt Regiecentrale de aangemaakte Kaarten in beginsel naar het huisadres van Gebruikers. De Gebruikersvoorwaarden zijn te vinden op de website van Regiecentrale (www.regiecentrale.nl) en worden op verzoek kosteloos toegestuurd. Door gebruik te maken van één of meer van de faciliteiten van de Kaart, erkent de Gebruiker de toepasselijkheid van de gebruikersvoorwaarden op het gebruik van die faciliteiten.
- 4.6 Bij wijziging van de gegevens van de Gebruiker, bijvoorbeeld vanwege verhuizing of bij beschadiging van de Kaart, kan Afnemer ten behoeve van Gebruiker een nieuwe Kaart aanvragen bij Regiecentrale. Afnemer betaalt daarvoor € 15,- (exclusief BTW) per vervangende Kaart als administratiekosten. Afnemer dient de beschadigde OV-chipkaart in te leveren alvorens Regiecentrale gehouden is een nieuwe Kaart te verstrekken.
- In geval van verlies of diefstal van de Kaart, kan Afnemer ten behoeve van Gebruiker een nieuwe Kaart aanvragen bij Regiecentrale, Afnemer betaalt daarvoor € 15,- (exclusief BTW) per vervangende Kaart. Op verzoek van Regiecentrale verstrekt Afnemer deugdelijk bewijs, zoals een kopie van de aangifte van diefstal. Mocht dat bewijs alsdan niet worden geleverd, dan is Regiecentrale bevoegd geen vervangende Kaart te verstrekken.
- 4.7 In aanvulling op het verstrekken van de NAW-gegevens zoals beschreven in het eerste artikellid, draagt Afnemer zorg voor het ter beschikking stellen van een digitale pasfoto van ieder van de Gebruikers die Afnemer wil voorzien van een Kaart. Deze pasfoto dient te voldoen aan de volgende vereisten:
- digitaal;
 - de werknemer dient duidelijk herkenbaar te zijn;
 - de foto mag slechts het gezicht van de werknemer bevatten. Het hele gezicht moet onbedekt, met beide ogen zichtbaar en duidelijk herkenbaar zijn (bril met donkere glazen is niet toegestaan).
 - de foto moet scherp zijn.
 - de resolutie moet minimaal 432 x 576 pixels zijn.
 - het bestandsformaat moet JPEG, JPG of PNG zijn.
 - voorkeur is kleur, zwart-wit is ook toegestaan;

Als alternatief voor het zelf ter beschikking stellen van een digitale foto aan Regiecentrale, kan Afnemer bij meer dan 50 af te nemen Kaarten en in overleg met Regiecentrale, Regiecentrale laten zorgdragen voor het fotograferen van Gebruikers. De volgende voorwaarden zijn hierbij van toepassing:

- Regiecentrale en Afnemer bepalen in onderling overleg het aantal dagen en de wijze van het dragen van de kosten verbonden aan het fotograferen;
- Afnemer verleent volledige medewerking aan het fotograferen bij Afnemer gericht op het zoveel mogelijk Gebruikers in zo'n kort mogelijke tijd te fotograferen, onder meer door er zorg voor te



dragen dat Gebruikers op de daarvoor door Regiecentrale en Afnemer afgesproken dag(en) aanwezig zijn;

- Afnemer zorgt er voor dat Gebruikers die op de daarvoor afgesproken dag of dagen niet zijn gefotografeerd, hun pasfoto volgens bovenstaande eisen aan Regiecentrale ter beschikking stellen.

4.8 Ten behoeve van het voldoen aan de regelgeving ter zake privacy geldt dat, wat tevens in een afzonderlijk privacyreglement is opgenomen:

- Regiecentrale zich heeft aangemeld bij College bescherming persoonsgegevens;
- Regiecentrale een databestand aanlegt met de gegevens beschreven in dit artikel 2;
- een beperkte groep medewerkers van Regiecentrale, uit hoofde van hun functie, toegang krijgen tot de database met de persoonsgegevens, te weten (i) het management van de servicedesk in verband met de productie van Kaarten en mutaties van gegevens van die Kaarten alsmede (ii) de medewerkers binnendienst van Regiecentrale in verband met werkzaamheden gericht op het voorkomen en bestrijden van misbruik en/of oneigenlijk gebruik van Kaarten alsmede (iii), zij het in beperkte mate, medewerkers van de servicedesk in verband met het beantwoorden van vragen van Gebruikers;
- Regiecentrale het op haar server geplaatste databestand afschermt, met toegangsrechten tot dat databestand door middel van unieke inlog en wachtwoorden;
- Regiecentrale een Gebruiker uit het door haar aangehouden databestand verwijdert in het geval deze bericht niet meer in dat bestand opgenomen te willen zijn, in welk geval Regiecentrale Afnemer daarover informeert;
- Regiecentrale de gegevens opgenomen in het door aangehouden databestand uitsluitend gebruikt om de Gebruikers te informeren over (de beschikbaarheid van) de faciliteiten waar de Kaart tot gebruik strekt en andere mededelingen in verband met de faciliteiten van Regiecentrale, (waaronder het door Regiecentrale informeren van de Gebruiker door het toezenden van een "Nieuwsalert", een periodiek te verzenden bericht met informatie over ontwikkelingen met betrekking tot de faciliteiten van de Kaart; waarvoor de Gebruiker kan zich afmelden voor het ontvangen) alsmede voor het monitoren voor het gebruik van de verschillende faciliteiten met als doel het vervoersaanbod/faciliteiten richting Gebruikers constant te verbeteren en te zien wat de effecten van het gebruik van de Kaart zijn;
- Regiecentrale de Gebruikers van Afnemer volgt in hun reisgedrag, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Kaartovereenkomst en ter bestrijding van misbruik en/of oneigenlijk gebruik in welk verband Regiecentrale een afzonderlijk bestand aanlegt met de codes van die bewuste Kaarten;
- Regiecentrale Gebruiker zou kunnen benaderen voor deelname aan een enquête over het gebruik van de faciliteiten, welke deelname geheel vrijblijvend is;
- Regiecentrale Gebruiker geen, niet rechtstreeks aan het product van Regiecentrale gerelateerde reclame, andere commerciële uitingen of ideële uitingen zendt;
- Regiecentrale de gegevens opgenomen in het door haar aangehouden databestand niet aan derden verstrekt;
- Regiecentrale het databestand met persoonsgegevens vernietigt zodra dat bestand geen functie meer heeft binnen het uitvoeren van de Kaartovereenkomst c.q. product waarvoor ze zijn samengesteld.



Artikel 5. Afspraken met betrekking tot het saldo van de OV-chipkaart en servicekosten

- 5.1 De kosten van het reizen op saldo met de OV-chipkaart zijn volledig voor rekening van Afnemer.
- 5.2 Voor het afhandelen van financiële transactie die worden uitgevoerd op basis van reizen op saldo, heeft Regiecentrale een overeenkomst met Stichting Beheer Derdengelden Mobility Managers/Regiecentrale (hierna: "SBDG"). SBDG beheert de vooruit gestorte (reis)tegoeden van Afnemer.
- 5.2 SBDG geldt als Rekeninghouder voor Regiecentrale, inhoudende dat SBDG tegenover Regiecentrale verplicht is tot het toereikend houden van het saldo van iedere Kaart voor het gebruik van die Kaart door de Afnemer, door middel van de bevoegdheid van Regiecentrale tot het afschrijven per machtiging tot automatische incasso van bedragen van een voor dat doel door SBDG aangehouden bankrekening. Op verzoek van Regiecentrale draagt Afnemer er voor zorg dat een toereikende volmacht aan SBDG wordt verleend inhoudende dat SBDG bij het aanvragen van een Kaart bij TLS namens iedere Gebruiker als Rekeninghouder wordt geregistreerd.
- 5.3 Afnemer machtigt SBDG middels een automatisch incasso op een Afnemer toebehorende bank- of girorekening tot het maandelijks afschrijven van een bedrag dat strekt tot het aanvullen van het saldo dat Afnemer heeft bij SBDG en dat dient als zekerheidsstelling. De hoogte van het bedrag dat wordt aangemerkt als zekerheidsstelling is met Afnemer bij het sluiten van De Kaartovereenkomst overeengekomen en is bedoeld om er voor te zorgen dat alle door Gebruikers van Afnemers uitgevoerde en uit te voeren transacties met de Kaart op basis van Reizen op Saldo door SBDG namens Afnemer kunnen worden voldaan aan TLS.
- 5.4 In het geval Afnemer niet tijdig aan de instructie tot betaling zoals beschreven in het vorige artikellid heeft voldaan, is Regiecentrale bevoegd iedere Kaart die valt onder de reikwijdte van de met Afnemer gesloten Kaartovereenkomst met onmiddellijke ingang te laten blokkeren. Artikel 10.3 van de Nadere Voorwaarden is daarop van toepassing.
- 5.5 Naast de kosten van het Reizen op Saldo, betaalt Afnemer aan Regiecentrale servicekosten. De hoogte van die servicekosten zijn in de Kaartovereenkomst opgenomen.

Artikel 6. Monitoring en evaluatie, met behoud privacy

- 6.1 Regiecentrale doet onderzoek naar het reisgedrag van het totaal van de populatie van Gebruikers waarvoor Afnemer de Kaart heeft afgenomen. Onderdeel van dat onderzoek is:
- I. welke bedragen op welk moment zijn bijgeschreven op het saldo van de Kaart;
 - II. welke bedragen TLS heeft teruggestort op rekening van de SBDG;
 - III. de saldotransacties, te weten de bij- en afschrijvingen op de Kaart;
 - IV. de transacties (voor zover niet begrepen onder saldotransacties), te weten de gegevens met betrekking tot het in- en uitcheken met de Kaart.
- 6.2 Regiecentrale rapport iedere maand aan Afnemer over alle gemaakte transacties van Gebruikers.



- 6.3 Spoedig ná ommekomst van tenminste drie (3) maanden ná aanvang van het gebruik van de Kaart door Gebruikers waarvoor Afnemer deze heeft aangeschaft, zal Regiecentrale aan Afnemer de resultaten van het onderzoek als bedoeld in art. 4.1 naar het reisgedrag van de Gebruikers presenteren.
- 6.4 Afnemer en Regiecentrale mogen de resultaten van de rapportages beschreven in de vorige twee artikelliden uitsluitend gebruiken voor de afweging tot het voortzetten van de Kaart evenals Reizen op Saldo dan wel het wijzigen van abonnementen.
- 6.5 Regiecentrale neemt haar privacyreglement in acht bij het uitvoeren van de in dit artikel beschreven werkzaamheden.

Artikel 7. Betrokkenheid van een derde

- 7.1 Voor zover Afnemer aan Regiecentrale op grond van de Kaartovereenkomst toestemming heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen, verleent Afnemer hierbij toestemming aan Regiecentrale tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door Regiecentrale aangewezen derde.
- 7.2 Voor zover Afnemer op grond van de Kaartovereenkomst aan Regiecentrale de bevoegdheid heeft verleend tot het verrichten van (rechts)handelingen in naam van Afnemer, verleent Afnemer hierbij toestemming aan Regiecentrale tot het laten uitvoeren van die (rechts)handelingen door een door Regiecentrale aangewezen derde.
- 7.3 Regiecentrale draagt er voor zorg dat de door Regiecentrale aangewezen derde bij het uitvoeren van de van Regiecentrale verkregen opdracht, de op Regiecentrale rustende voorwaarden en verplichtingen (waaronder het privacy reglement) voortvloeiend uit de Kaartovereenkomst, strikt in acht neemt.

Artikel 8. Gebruik van faciliteiten

- 8.1 Voor zover daadwerkelijk beschikbaar en voor zover de capaciteit het toelaat strekt de Kaart tot het gebruik van de faciliteiten, zoals beschreven in Gebruikersvoorwaarden, door de Gebruiker en strikt volgens de condities en voorwaarden beschreven in de Gebruikersvoorwaarden. Een exemplaar van die voorwaarden is bij het sluiten van de Kaartovereenkomst verstrekt aan de Afnemer.
- 8.2 In het geval de Kaart – om welke reden dan ook – niet (langer) wordt gebruikt voor één of meer van de faciliteiten zoals bedoeld in het vorige artikellid, heeft Afnemer geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het door hem aan Regiecentrale betaalde bedrag zoals beschreven in de Kaartovereenkomst, schadevergoeding en/of een tegemoetkoming van de Regiecentrale.
- 8.3 Met betrekking tot de faciliteiten waartoe de Kaart toegang geeft kunnen aanvullend op de Gebruikersvoorwaarden, voorwaarden van die specifieke faciliteit van toepassing zijn. In de algemene voorwaarden van specifieke faciliteiten kan vermeld staan onder welke omstandigheden boetes en aanvullende kosten betaald moeten worden in verband met het gebruik van die faciliteit. Voor zover Regiecentrale de door de leverancier van de specifieke faciliteit in rekening gebrachte boetes en



aanvullende kosten heeft betaald, dient Afnemer op haar beurt de door Regiecentrale aan Afnemer doorbelaste boetes en aanvullende kosten betalen. Afnemer kan vervolgens die doorbelaste boetes en aanvullende kosten op de Gebruiker verhalen voor zover de desbetreffende Gebruiker de boetes en kosten heeft doen ontstaan.

Artikel 9. Verminderen of beëindigen van faciliteiten

- 9.1 Regiecentrale is steeds bevoegd – met name ook bij beperkt gebruik van een faciliteit – om één of meer van de in de gebruikersvoorwaarden beschreven faciliteiten niet langer of ten dele ter beschikking te stellen aan de Gebruiker gedurende de geldigheidsduur van de Kaartovereenkomst of de geldigheidsduur van de Kaart.
- 9.2 Noch de Gebruiker, noch Afnemer heeft in het geval beschreven in het vorige artikellid recht op schadevergoeding en/of tegemoetkoming en/of (gedeeltelijke) restitutie van de afnamesom zoals beschreven in de Kaartovereenkomst.

Artikel 10. Wijzigingen van dienstverband Gebruikers

- 10.1 In het geval het dienstverband van de Gebruiker bij Afnemer eindigt, eindigt tevens het recht op gebruik van de Kaart door die Gebruiker. Afnemer zal daartoe de desbetreffende Kaart retourneren aan Regiecentrale. De Gebruiker dient onmiddellijk na het eindigen van zijn dienstverband bij Afnemer, de Kaart retourneren aan Regiecentrale, door de Kaart te sturen in een gesloten enveloppe naar Regiecentrale, Antwoordnummer 4736, 3500 SJ Utrecht. Indien de desbetreffende Kaart niet (tijdig) is, is Afnemer tegenover Regiecentrale gehouden de eventuele door Regiecentrale geleden schade en gemaakte kosten te betalen die zijn ontstaan wegens het alsdan ongeoorloofde gebruik van die Kaart.
- 10.2 Noch de Gebruiker, noch Afnemer heeft in het geval beschreven in het vorige artikellid recht op schadevergoeding en/of tegemoetkoming en/of (gedeeltelijke) restitutie van de afnamesom zoals beschreven in de Kaartovereenkomst.

Artikel 11. Beperking aansprakelijkheid van Regiecentrale

- 11.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders bepaald in de Kaartovereenkomst (de Bijlagen daaronder begrepen), en behoudens in gevallen van grove schuld of opzet van leidinggevenden van Regiecentrale is Regiecentrale niet jegens Afnemer noch jegens de Gebruiker aansprakelijk in verband met de uitvoering dan wel de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Kaartovereenkomst en evenmin in verband met het gebruik van de faciliteiten door de Gebruikers zoals beschreven in de Gebruikersvoorwaarden dan wel het niet of beperkt kunnen gebruiken van die faciliteiten.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Regiecentrale strekt zich in geen geval uit tot bedrijfsschade en gevolgschade, en Regiecentrale is in geen geval tot omvangrijker schadevergoeding gehouden dan tot de afnamesom die door Afnemer voor de betreffende Kaarten en de daaraan verbonden service is betaald.



11.3 In het geval Regiecentrale aansprakelijk is wegens opzet of grove schuld van leidinggevend van Regiecentrale is Regiecentrale niet verder aansprakelijk dan tot het bedrag waarvoor zij voor zichzelf en/of voor haar leidinggevend ter zake van deze aansprakelijkheid een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten.

Artikel 12. Verlenging duur en beëindiging

12.1 de Kaartovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De Kaarten hebben een technische looptijd van vijf (5) jaren.

12.2 De Kaartovereenkomst eindigt van rechtswege (aldus dat geen nadere handeling van Partijen noodzakelijk is) indien:

- I. de (voorlopige) surséance van betaling van Regiecentrale of Afnemer is aangevraagd of verleend;
- II. het faillissement van Regiecentrale of Afnemer is uitgesproken; of
- III. Regiecentrale of Afnemer besluit tot ontbinding en liquidatie van haar respectieve onderneming.

Indien het eindigen van de Kaartovereenkomst het gevolg is van het zich bij de ene Partij voordoen van een van de hierboven beschreven omstandigheden, heeft die Partij geen recht tegenover de andere Partij op vergoeding van eventueel door die ene Partij geleden schade. Evenmin heeft Afnemer in dat geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van de afnamesom zoals beschreven in de Kaartovereenkomst.

12.3 Regiecentrale mag de Kaartovereenkomst opzeggen indien Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Kaartovereenkomst (de daarbij behorende voorwaarden daaronder begrepen) niet op juiste wijze nakomt en ondanks schriftelijke aanmaningen daartoe niet alsnog binnen twee (2) weken die verplichtingen nakomt. In het geval van beëindiging van de Kaartovereenkomst vanwege deze reden is Regiecentrale geen schadevergoeding aan Afnemer en/of de Gebruikers die bij hem werkzaam zijn verschuldigd. Evenmin is Regiecentrale gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van afnamesom zoals beschreven in de Kaartovereenkomst.

12.4 Regiecentrale mag iedere Gebruiker die werkzaam is bij Afnemer het gebruik van één of meer van de faciliteiten beschreven in de Algemene Voorwaarden Kaartgebruik ontzeggen, indien de Gebruiker de voorwaarden van het gebruik schendt en ondanks schriftelijke aanmaning daartoe niet alsnog aan die voorwaarden voldoet. In het geval van het geheel of gedeeltelijk ontzeggen van het recht tot gebruik van de faciliteit is Regiecentrale geen schadevergoeding aan Afnemer en/of de Gebruikers die bij hem werkzaam zijn verschuldigd. Evenmin is Regiecentrale gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van afnamesom, zoals beschreven in de Kaartovereenkomst.

12.5 Behoudens uitdrukkelijk anders in de Kaartovereenkomst (de daarbij behorende voorwaarden daaronder begrepen) bepaald, kunnen Partijen de Kaartovereenkomst niet tussentijds opzeggen.

12.6 Ontbinding van de Kaartovereenkomst op grond van artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.



- 12.7 Zodra de Kaartovereenkomst (tussentijds of ná het verstrijken van de duur) eindigt, om wat voor reden dan ook, eindigt tevens het recht van de Gebruikers werkzaam bij Afnemer tot gebruik van de door Regiecentrale aangeboden faciliteiten met de door die Afnemer van Regiecentrale ontvangen Kaarten. Regiecentrale heeft in deze situatie het recht waar mogelijk de services op Kaart te (laten) blokkeren c.q. betreffende Gebruikers te weren gebruik te maken van de op de Kaart aangeboden faciliteiten. De Kaarthouder dient de Kaart aan Regiecentrale te retourneren.
- 12.8 Definitieve opzegging van de overeenkomst tussen Afnemer en Regiecentrale is alleen mogelijk na ontvangst door Regiecentrale van alle kaarten uitgegeven onder de kaartovereenkomst. Pas na expliciete melding door Regiecentrale kan betreffende overeenkomst ontbonden worden.